

농식품 소비카드 설문 조사(사후조사)

안녕하세요? 저희 한국농촌경제연구원은 국무총리실 산하 국책 연구기관으로서, 농림축산식품부와 귀하께서 거주하고 계신 지방자치단체와 함께 농식품 소비정보 분석사업을 추진하고 있습니다. 농식품과 관련한 평소 귀하의 상황을 있는 그대로 말씀해 주시고, 평가해 주신다면 농식품지원제도를 마련하는데 귀중한 자료가 될 것입니다.

본 설문에서 말씀해주신 내용들은 아래의 통계법 제33조 및 제34조에 의하여 통계적인 목적으로만 사용되며, 개인 정보는 법률에 의해 보호됩니다. 바쁘시더라도 잠시만 시간을 내주시어 설문에 응답해 주시면 감사하겠습니다.

제33조(비밀의 보호)

- ① 통계의 작성과정에서 알려진 사항으로서 개인이나 법인 또는 단체 등의 비밀에 속하는 사항은 보호되어야 한다.
- ② 통계의 작성을 위하여 수집된 개인이나 법인 또는 단체 등의 비밀에 속하는 자료는 통계작성 외의 목적으로 사용되어서는 아니 된다.

제34조(통계종사자 등의 의무)

통계종사자, 통계종사자이었던 자 또는 통계작성기관으로부터 통계 작성업무의 전부 또는 일부를 위탁 받아 그 업무에 종사하거나 종사하였던 자는 직무상 알게 된 사항을 업무 외의 목적으로 사용하거나 다른 자에게 제공하여서는 아니 된다.

A. 귀 닥의 식생활 및 건강 관련 인식

A1. 귀하께서는 바우처 지급기간 동안 식료품 구입을 얼마나 자주 하셨습니까? 주기적으로 식료품을 구입하신 횟수를 말씀해 주세요.

- ① 매일 ② 주 1회 이상 ③ 2주일에 1회
④ 3주일에 1회 ⑤ 1달에 1회 ⑥ 거의 구입 안 함

A1-1. 귀댁께서는 바우처 지급 동안 식료품을 구입하실 때 보통 한번에 얼마나 구입하셨나요?

※ 2차와 동일하게 외식 제외

(원)

[To Prog: 응답범위 1,000원 ~ 100,000원]

A2. 귀하께서는 지난 바우처 지급기간 동안 월평균 지출한 식품비는 얼마입니까?

구분	구매 금액
신선식품	₩1,000,000
가공식품	₩2,000,000
외식	₩3,000,000
합계(총 식품비)	₩6,000,000

[To Prog: 신선식품+가공식품의 합이 A1-1 금액보다는 많거나 같아야 합니다]

[To Prog: **행별로** 응답범위 0 ~ 2,000,000원]

① 예, 부족합니다 → A2-2로 ② 아니요, 부족하지 않습니다 → A3로

대통령 (인)

구분	구매 금액(월평균)
1) 과일(과일주스 제외)	원
2) 채소(채소 주스 제외)	원
3) 흰우유(가공우유 제외: 딸기우유 등)	원
4) 신선계란(가공란 제외)	원
5) 축산류(가공육 제외: 소세지 등)	원
6) 꿀	원
7) 잡곡류	원
합계(총 식품비)	원

구분	구매 횟수
1) 과일(과일주스 제외)	회
2) 채소(채소 주스 제외)	회
3) 흰우유(가공우유 제외: 딸기우유 등)	회
4) 신선계란(가공란 제외)	회
5) 축산류(가공육 제외: 소세지 등)	회
6) 꿀	회
7) 잡곡류	회

① 구입한 적 없다 ② 구입한 적 있다 → ()회

[To Prog: 2. 응답범위 1 ~ 20회]

A4. 귀하께서는 지난 바우처 지급기간 동안 온라인(핸드폰, 태블릿PC 등 모바일, PC(컴퓨터))으로 식품을 구입하셨나요?

① 예 → A5로

② 아니요 → A4-1로

A4-1. [A4=②만] 온라인으로 식품을 구입하지 않은 이유는 무엇입니까? (중복 가능)

- ① 컴퓨터나 휴대폰을 이용하여 인터넷으로 농식품을 주문하는 방법을 몰라서
- ② 온라인에서는 농식품 품질을 물어보거나 직접 확인할 수 없어서
- ③ 직접 장을 보러가서 식품을 구매하는 것이 익숙해서
- ④ 온라인에서는 구매한 상품을 바꾸거나 반품하는 것이 불편해서
- ⑤ 온라인에서는 구매한 상품을 바로 수령할 수 없고, 상품이 배송될 때까지 기다려야 해서
- ⑥ 온라인에서 식품을 구매하면 배송비용을 추가로 지불해야 해서
- ⑦ 기타()

A5. 귀하께서는 지난 바우처 지급기간 동안 식품을 구입하려 가실 때 불편함을 겪으셨나요?

① 아니요. 불편하지 않습니다

② 예. 거동이 어려워서 불편합니다

③ 예. 구입하는 곳이 멀기 때문에 불편합니다

A6. 귀댁에서 지난 일주일 동안의 가족 모두 또는 가족 일부와 음식을 직접 만들어 식사하신 횟수를 말씀해주세요.

식사 형태	(1) 아침	(2) 점심	(3) 저녁
1) 집에 있는 식품으로 간단히 해결한 식사 횟수(빵, 우유, 시리얼 등)	회	회	회
2) 집에서 직접 음식을 만들어 식사한 횟수	회	회	회
3) 배달/포장으로 음식을 주문해서 집에서 식사한 횟수	회	회	회
4) 집 밖에서 식사한 횟수(외식)	회	회	회
5) 식사를 하지 않은 횟수	회	회	회
합계	7 회	7 회	7 회

[To Prog: 아침/점심/저녁별로 합이 7되어야 함]

A6-1. 최근 귀하께서 드신 식사 10번 중 다음의 품목들을 몇 번이나 드셨나요?

구분	섭취 횟수
1) 과일(과일주스 제외)	/10회
2) 채소(채소 주스 제외)	/10회
3) 흰우유(가공우유 제외: 딸기우유 등)	/10회
4) 신선계란(가공란 제외)	/10회
5) 축산류(가공육 제외: 소세지 등)	/10회
6) 꿀	/10회
7) 잡곡류	/10회

[To Prog: 응답범위 각 행별로 0~ 10회]

A7. 현재 귀댁 가족의 전반적인 건강상태는 어떻다고 생각하십니까?

① 전혀 건강하지 않다

② 건강하지 않은 편이다

③ 보통이다/그저 그렇다

④ 건강한 편이다

⑤ 매우 건강하다

A8. 현재 귀댁의 식생활에 어느 정도 만족하시나요?

① 매우 불만족한다

② 불만족하는 편이다

③ 보통이다/그저 그렇다

④ 만족하는 편이다

⑤ 매우 만족한다

① 예, 어제 아침식사를 했다 ② 아니요, 어제 아침식사를 하지 않았다

[To Prog: A6, (1) 아침에서, 5]식사를 하지 않는 횟수=7회인 경우, ① 선택 시 경고창 제시해주세요]

- ① 예, 규칙적이었다 ② 아니오, 불규칙적이었다

- ① 대부분 집에서 직접 만들어 먹는다(90% 이상 직접 조리)
- ② 절반 이상은 직접 만들고, 일부는 음식 또는 조리 식품을 사 먹는다(50~90% 직접 조리)
- ③ 일부를 직접 만들어 먹고, 절반 이상은 음식 또는 조리 식품을 사 먹는다(10~50% 직접 조리)
- ④ 집에서는 음식을 거의 만들어 먹지 않는다(10% 미만 직접 조리)

- ① 전혀 관심없다 ② 관심없는 편이다 ③ 보통이다/그저 그렇다
④ 관심있는 편이다 ⑤ 매우 관심있다

- ① 전혀 관심없다 ② 관심없는 편이다 ③ 보통이다/그저 그렇다
④ 관심있는 편이다 ⑤ 매우 관심있다 .

- ① 전혀 도움안 된다 ② 도움이 안되는 편이다 ③ 보통이다/그저 그렇다
④ 약간 도움된다 ⑤ 매우 도움된다

- ① 잡곡 ② 과일 ③ 채소 ④ 흰우유
⑤ 신선계란 ⑥ 축산물 ⑦ 꿀

- ① 해당 품목이 먹고 싶어서
② 평소에도 자주 구매하던 품목이라서
③ 가격이 비싸서 구매하기 망설였던 품목인데, 농식품 바우처 소비카드를 사용하면 망설임 없이 구매할 수 있어서
④ 비싼 품목을 구매해서 한번에 모두 소진하고 싶어서
⑤ 기타()

- ① 부족하다 → A16-1로 ② 부족함이 없다 → A16-2로

A16-1. (A16=①만) 충분하지 못하다고 생각되는 품목은 어떤 것입니까? (중복 가능)

- ① 곡물류 ② 과일류 ③ 채소류 ④ 축산물
⑤ 유가공품 ⑥ 계란류 ⑦ 기타 ()

A16-2. (식품안정성: 다양성) 귀댁에서는 지난 바우처 지급기간 동안 식사하실 때 원하는 만큼 다양한 종류의 음식을 먹는 데 부족함은 없나요?

- ① 부족하다 ② 부족함이 없다

A16-3. (식품안전성: 접근성) 귀댁에서는 지난 바우처 지급기간 동안 주로 장을 보신 곳은 어디십니까?

- ① 전통시장 ② 하나로마트 ③ 하나로마트를 제외한 대형할인마트
④ 개인마트 ⑤ 기타 ()

A16-4. (식품안전성: 접근성) 귀덕에서는 지난 바우처 지급기간 동안 자주 장을 보러 가는 장소까지 쉽게 이동하는 데 불편함은 없나요?

- ① 불편하다 ② 불편하지 않다

A17. 귀하께서는 지난 바우처 지급기간 동안 장보러 가실 때 주로 어떤 교통수단을 이용하셨나요?

- ① 도보 이용 ② 자전거 ③ 대중교통(버스) ④ 택시
⑤ 자동차(자차 또는 지인 차량 등) ⑥ 오토바이 ⑦ 기타()

A17-1. 귀하께서 주로 장보러가시는 시간은 몇시인가요? (출발시간 기준)

(오전/오후) ()시

[To Prog: 오전, 오후 중 하나에 체크]

[To Prog: 시간은 0~12 사이로 응답]

A18. 귀댁에서 드시는 음식의 식재료가 국내산인지 관심이 있으신가요?

- ① 관심 없는 편이다 ② 보통이다/그저 그렇다 ③ 관심 있는 편이다

A19. 귀댁에서 드시는 음식의 식재료가 지역산인지 관심이 있으신가요?

- ① 관심 없는 편이다 ② 보통이다/그저 그렇다 ③ 관심 있는 편이다

A20. [SO1=①~③만] 귀댁에서는 농식품바우처 지급 이후 다음 품목의 소비액이 얼마나 변하셨나요?

변화신 정도를 퍼센트로 아래 표에 표기하여주십시오.

(변화가 없으셨다면 각 품목별로 변화없음으로 표기하여 주십시오.)

구분	소비액 변화	변화 정도(①,②만 해당)
1) 과일	① 증가 ② 감소 ③ 변화없음	/100%
2) 채소	① 증가 ② 감소 ③ 변화없음	/100%
3) 수산	① 증가 ② 감소 ③ 변화없음	/100%
4) 축산	① 증가 ② 감소 ③ 변화없음	/100%
5) 곡물	① 증가 ② 감소 ③ 변화없음	/100%
6) 가공식품	① 증가 ② 감소 ③ 변화없음	/100%

[To Prog: 품목별로 감소, 증가, 변화없음 3개 중 한 개 선택해야 함]

[To Prog: 품목별로 증가, 감소 선택 시 1 ~ 100 응답]

B. 농식품바우처 만족도

[To Prog: SQ1=4인 경우 B, C, D파트 skip 처리해주세요]

B1. 귀하께서는 농식품바우처에 만족하시나요?

- ① 매우 불만족하는 편이다 ② 불만족하는 편이다 ③ 보통이다/그저 그렇다
④ 만족하는 편이다 ⑤ 매우 만족하는 편이다

B2. 농식품바우처가 귀하의 식생활에 도움이 되었나요?

- ① 도움이 전혀 되지 않았다 ② 도움이 별로 되지 않았다 ③ 보통이다/그저 그렇다
④ 조금 도움이 되었다 ⑤ 많이 도움이 되었다

B3. 농식품바우처가 귀하의 건강이나 영양보충에 도움이 되었나요?

- ① 도움이 전혀 되지 않았다 ② 도움이 별로 되지 않았다 ③ 보통이다/그저 그렇다
④ 조금 도움이 되었다 ⑤ 많이 도움이 되었다

B4. 농식품바우처가 국산 농식품 소비를 확대하는 데 도움이 될 것으로 생각하시나요?

- ① 도움이 전혀 되지 않았다 ② 도움이 별로 되지 않았다 ③ 보통이다/그저 그렇다
④ 조금 도움이 되었다 ⑤ 많이 도움이 되었다

B5. 식품지원카드를 사용하면서 어떤 점이 불편하셨나요? (중복 가능)

- ① 사용처가 제한적이어서 불편했다
② 사용품목이 제한적이어서 불편했다
③ 설문조사에 의무적으로 참여해야 해서 불편했다
④ 기타()
⑤ 불편하지 않았다

[To Prog: 보기5 선택 시 다른 보기 응답 불가]

B6. 만약, 매장에서 직접 농산물을 골라서 농식품바우처로 구입하는 방식과 농산물 꾸러미를 미리 신청하고 집에서 배달받아 농식품바우처를 쓰는 방식 중 하나를 선택할 수 있다면, 귀하께서는 어떤 방식을 선택하실 건가요?(농산물 꾸러미는 신청자가 원하는 품목으로 구성되어 배달)

- ① 매장에서 직접 농산물을 골라서 농식품바우처로 구입하는 방식
- ② 농산물 꾸러미를 미리 신청하고 집에서 배달받아 농식품바우처를 쓰는 방식
- ③ 잘 모르겠다

B7. 귀댁에서는 앞으로도 식품지원카드사업에 참여할 의향이 있으신가요?

- ① 예 ② 아니요 ③ 잘 모르겠다

C. 농식품바우처 사용 실태 관련

C1. 귀하께서는 지난달 받으신 농식품바우처의 금액을 모두 사용하였습니까? 만일 금액을 남기셨다면, 사용하지 못한 금액은 얼마입니까?

- ① 예, 모두 사용하였습니다 → C1로 ② 아니요, 금액이 남았습니다 → (원, 모름) → C1-1로
③ 전혀 사용하지 않았다

C1-1. [C1=②만] 농식품바우처의 지원금액을 남기신 이유는 무엇입니까?(복수 응답)

- ① 농식품바우처 사용처까지 가는 것이 번거로워서(사용처까지 멀어서, 몸이 불편해서 가기 어려워서 등)
- ② 농식품바우처를 사용해야 하는 것을 깜빡해서
- ③ 농식품바우처를 사용하는 방법이 복잡하고 어려워서
- ④ 농식품바우처카드를 분실/도난 당해서
- ⑤ 농식품바우처 사용하는 것이 창피해서
- ⑥ 금액이 조금 남아 살 수 있는 품목이 거의 없어서
- ⑦ 기타()

C2. 귀하께서는 지급받으신 농식품바우처를 몇회에 걸쳐 사용하고자 하십니까?

- ① 단번에(1~2회) 사용하고자 하였다 →C2-1로
② 여러 번에 걸쳐 사용하고자 하였다 →C3로

C2-1. [C2=①만] 농식품바우처를 한번에 사용하신 이유는 무엇입니까? (복수 응답)

- ① 사용처까지 가는 것이 번거로워서(사용처까지 멀어서, 몸이 불편해서 가기 어려워서 등)
- ② 사용해야 하는 것을 깜빡할까봐
- ③ 바우처를 사용하는 방법이 복잡하고 어려워서
- ④ 카드를 사용하는 것이 창피해서
- ⑤ 구입하고자 하는 농식품 총액 커서 자연히 한번에 모두 사용함
- ⑥ 기타()

C3. 농식품바우처를 주로 사용한 하나로마트 지점은 어디입니까?

(예: 00점 혹은 00동/면 하나로마트)

1순위:() 2순위:() 3순위:()

C3-1. [C3. 1순위 응답값]에서 농식품 바우처를 주로 사용한 이유는 무엇입니까?

- ① 가격이 저렴해서 ② 거리가 가깝거나 교통이 편해서
③ 농식품 바우처로 구입 가능한 품목을 팔고 있어서 ④ 식료품 외 다른 상품도 구입할 수 있어서
⑤ 품질이 좋아서 ⑥ 친절하고 서비스가 좋아서
⑦ 기타()

C3-2. [C3. 1순위 응답값]까지 주로 어떤 교통수단을 이용하셨나요?

- ① 도보 이용 ② 자전거 ③ 대중교통(버스) ④ 택시
⑤ 자동차(자차 또는 지인 차량 등) ⑥ 오토바이 ⑦ 기타()

C4. 농식품바우처 사용처까지 가는데 불편함이 있으셨습니까?

① 예, 불편했습니다 →C4-1로

② 아니요, 불편하지 않았습니다 →D1로

C4-1. [C4=①만] 불편하셨던 주된 이유는 무엇인가요?

① 사용처까지 가는데 너무 오래 걸려서

② 사용처까지 갈 교통수단 간격이 너무 넓어서

③ 사용처까지 갈 교통비가 없어서

④ 거동이 불편해서

⑤ 기타()

D. 농식품지원바우처 사업 개선점

※ 그럼 김제/밀양 대상자에게만 몇가지 더 여쭙어보겠습니다.

D1. 귀 닻에서는 농식품바우처를 신청하는 과정이 어려웠다고 생각하시나요?

① 매우 쉬웠다

② 약간 쉬운 편이었다

③ 보통이다/그저 그렇다

④ 약간 어려운 편이었다 →D1-1로

⑤ 매우 어려웠다 →D1-1로

D1-1. [D1=④,⑤만] 신청하는 과정이 어려웠다면, 그 이유는 무엇인가요?

D2. 농식품바우처카드를 농협온라인몰에서 사용하신 적이 있으십니까?

① 예, 사용한 적이 있습니다 →D2-2로

② 아니요, 사용한 적이 없습니다 →D2-1로

D2-1. 농식품바우처카드로 농협온라인몰을 사용하지 않은 이유가 무엇인가요? (→응답 후 D3로 이동)

① 사용처까지 교통이 편리하여 농협온라인몰을 사용하지 않아도 되어서

② 배송비용이 비싸서

③ 온라인몰 사용 및 온라인 접근이 어려워서

④ 온라인몰에서 구입할 수 있는 제품이 한정적이어서

⑤ 온라인몰에서 농식품바우처 사용이 가능한지 몰라서

⑥ 기타()

D2-2. [D2=①만] 농식품바우처의 농협온라인몰 사용에 만족하셨나요?

① 매우 불만족하는 편이다

② 불만족하는 편이다

③ 보통이다/그저 그렇다

④ 만족하는 편이다

⑤ 매우 만족하는 편이다

D2-3. 농협온라인몰 사용이 불편한 점이 있으셨나요?

① 예, 불편했습니다 → D2-3-1로

② 아니요, 불편하지 않았습니다 →D3로

D2-3-1. [D2-3=①만] 농협온라인몰을 사용하시면서 불편함을 느꼈던 이유는 무엇인가요?

① 배송비용이 비싸서

② 온라인몰 사용이 어려워서

③ 온라인몰에서 구입할 수 있는 제품이 한정적이어서

④ 하나로마트에서 사는 것에 비해 품질이 떨어져서

⑤ 기타()

D3. 농식품바우처로 꾸러미 배달 서비스를 사용하신 적이 있으십니까?

- ① 예, 사용한 적이 있습니다 →D3-2로 ② 아니요, 사용한 적이 없습니다 →D3-1로

D3-1. [D3=②만] 꾸러미 배달 서비스를 사용하지 않은 이유가 무엇인가요? (→응답 후 D4로 이동)

- ① 꾸러미 구성이 마음에 들지 않아서 ② 꾸러미 배달 주기가 길어서
③ 사용처까지 가는데 불편함이 없어서 ④ 온라인몰에서 구입할 수 있어서
⑤ 기타()

D3-2. [D3=①만] 꾸러미 배달 서비스에 만족하셨나요?

- ① 매우 불만족하는 편이다 ② 불만족하는 편이다 ③ 보통이다/그저 그렇다
④ 만족하는 편이다 ⑤ 매우 만족하는 편이다

D3-3. [D3=①만] 꾸러미 배달 서비스 사용이 불편한 점이 있으셨나요?

- ① 예, 불편했습니다 →D3-3-1로 ② 아니요, 불편하지 않았습니다 →D4로

D3-3-1. [D3-3=①만] 꾸러미 배달 서비스를 사용하시면서 불편함을 느꼈던 이유는 무엇인가요?

- ① 꾸러미 구성이 필요로 한 식재료와 차이가 있어서
② 꾸러미 배달 주기가 길어서
③ 하나로마트에서 사는 것에 비해 품질이 떨어져서
④ 기타()

D4. 귀댁에서는 농식품바우처로 구입할 수 있는 품목을 지금보다 늘려야 한다고 생각하시나요?

- ① 예. 지금보다 늘려야 한다 →D4-1로 ② 지금이면 충분하다/괜찮다
③ 아니요. 지금보다 줄여야 한다 →D4-2로

D4-1. [D4=①만] 어떤 품목이 포함되면 식생활에 도움이 될 것이라 생각하시나요?

- ① 견과류 ② 흰우유를 제외한 유가공품 ③ 김치류
④ 반찬류 ⑤ 기타()

D4-2. [D4=③만] 어떤 품목이 제외되어도 식생활에 문제가 없을 것으로 생각하시나요?

- ① 곡물류 ② 과일류 ③ 채소류 ④ 축산류
⑤ 흰우유 ⑥ 계란류 ⑦ 꿀

D5. 귀댁에서는 농식품바우처로 쓸 수 있는 금액 수준이 적었다고 생각하시나요?

- ① 적은 편이었다 →D5-1로 ② 충분했다/적정했다 ③ 많은 편이었다 →D5-2로

D5-1. [D5=①만] 농식품바우처의 금액이 1인당 얼마나 부족하였나요? 월평균 ()원

[To Prog: 응답범위 1,000 ~ 500,000원]

D5-2. [D5=③만] 농식품바우처의 금액이 1인당 얼마나 많았다고 생각하시나요? 월평균 ()원

[To Prog: 응답범위 1,000 ~ 500,000원]